

## Wir über uns

Unsere Erfahrung im häuslichen Pflegedienst führt zu einer klaren Zielsetzung: Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind. Ihre Bedürfnisse und Wünsche sind der Ausgangspunkt für die tägliche Arbeit unserer Mitarbeiter. Kontrollen durch unabhängige Gutachter helfen uns dabei, weiter an unserem Konzept zu arbeiten.

### Unsere Mitarbeiter besitzen einige Gemeinsamkeiten:

Sie haben Freude an der Arbeit mit Menschen und ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und Bedürfnisse. Examierte Pflegekräfte, Hauswirtschaftskräfte und vielfältig qualifizierte Mitarbeiter des Sozialdienstes stehen, je nach Bedarf, Ihnen zur Seite. Wir sehen unsere Aufgabe in der medizinischen Fachversorgung – mit 24-Stunden-Bereitschaft und Entlastung der pflegenden Angehörigen, z. B. während der Urlaubszeit und bei vorübergehender Krankheit.



## Wir kommen zu Ihnen nach Hause



Täglich geraten Menschen in Lebenslagen, in denen sie unerwartet auf Hilfe angewiesen sind. vacances ist in diesen Situationen schnell und zuverlässig für Sie da. Nach einem persönlichen Gespräch regeln wir auf Wunsch Antragsformalitäten mit der Krankenkasse für Sie und beraten mit Ihnen die Einzelheiten.

Pflegebedürftige, die Pflegegeld erhalten und somit ihre Pflege selbst organisieren (z. B. durch Angehörige), benötigen zur Sicherstellung ihrer Pflegestufe und des weiteren Bezugs des Pflegegeldes Beratungseinsätze nach § 37.3 SGB XI durch einen Pflegedienst. Diese Beratungseinsätze übernehmen unsere examinierten Pflegekräfte gerne.

## Über unsere Kooperationspartner

Ein Ansprechpartner genügt, um rundum für Ihre Bedürfnisse und Wünsche zu sorgen. Damit dieser Service gewährleistet werden kann, arbeitet vacances mit verschiedenen Partnern eng zusammen. So können wir zum Beispiel für die unbürokratische und schnelle Bereitstellung notwendiger medizinischer Hilfsmittel sorgen.

Auch die bauliche Anpassung Ihrer Wohnung an Ihre Bedürfnisse, zum Beispiel Türverbreiterung, Montage von Haltegriffen oder die Abflachung von Türschwellen, können über uns durchgeführt werden. Gerne prüfen wir, ob die Pflegeversicherung einen Teil der Kosten übernimmt.

Die Aufstellung eines Hausnotrufgerätes Ihrer Wahl und die Kostenübernahme regelt vacances ebenso einfach und schnell für Sie wie Sonderleistungen von Krankengymnastik und Ergotherapie bis hin zum Umzugsdienst für ältere Menschen.

**Weitere Angebote können Sie gerne telefonisch erfragen.**



## Und wie sieht es mit den Kosten aus?

Wir sind Vertragspartner aller Kassen und dem Senator für Frauen, Gesundheit, Jugend, Soziales und Umweltschutz. Wenn Sie oder ein niedergelassener Arzt uns aus medizinischen Gründen beauftragen, besteht in den meisten Fällen volle Kostendeckung durch Ihren Kranken- oder Pflegeversicherung. Wir beraten Sie hierzu aber auch gern in einem unverbindlichen Gespräch bei Ihnen zu Hause oder telefonisch.



**Und wussten Sie eigentlich, dass vacances auch kompetente Kinderbetreuung und qualifizierte Familienhilfe anbietet?**



## Unsere Bürozeiten

Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr  
Freitag von 8 bis 15.30 Uhr

## Kontakt

Telefon: 0421-70 60 78  
Fax: 0421-70 60 79  
Hollerallee 13 · 28209 Bremen  
Homepage: [www.vacances.de](http://www.vacances.de)  
Email: [info@vacances.de](mailto:info@vacances.de)

## Ambulante Pflege

sicher und zuverlässig



**vacances** 

*Wir wollen, dass Sie sich wohl fühlen.*



Mitglied im Bundesverband  
privater Anbieter sozialer Dienste e.V.