

Mama ist krank, was nun?

Viele Mütter wissen nicht, dass sie bei Erkrankung einen gesetzlichen Anspruch auf eine Haushaltshilfe haben. Gerade wenn Oma und Opa nicht um die Ecke wohnen, ist es oft schwierig, im Krankheitsfall die Kinder zu versorgen. Dafür gibt es Vacances als Vertragspartner der Krankenkassen. Vacances füllt die Lücke und tut alles für Sie, damit Sie möglichst schnell gesund werden und Ihre Kinder gut versorgt sind. Vacances übernimmt deshalb bei Bedarf komplett die Haushaltsführung und Kinderbetreuung.

Wann übernimmt die Krankenkasse die Kosten für die Haushaltshilfe?

1. Bei Krankheiten, die eine Versorgung des Haushalts und der/des Kinder/es verhindern. (Dies kann eine Grippe sein, aber auch ein gebrochener Arm oder Bein etc.)
2. Bei vorgeburtlichen Problemen wie vorzeitigen Wehen, Muttermundschwäche etc.
3. Bei Abwesenheit der Mutter durch Krankenhaus- oder Kuraufenthalt oder bei ambulanter Rehabilitation
4. Nach der Entbindung (ca. 6 x 8 Stunden; hier haben die Krankenkassen unterschiedliche Satzungsleistungen, bitte informieren Sie sich rechtzeitig bei uns.)

Wie bekommen Sie eine Haushaltshilfe?



Haushaltshilfe wird bei Bedarf stundenweise für die Tage verordnet, an denen Ihre Kinder von Ihnen versorgt werden müssen. Ihr behandelnder Arzt/Frauenarzt muß das Rezept für eine Haushaltshilfe schriftlich ausstellen.

Diese Verordnung muß enthalten:

- eine möglichst ausführliche und aussagekräftige Diagnose
- den Verordnungszeitraum und
- den täglichen Stundenumfang

Der Antrag auf Haushaltshilfe muß von Ihnen direkt bei Ihrer Krankenkasse gestellt werden. Vacances hilft Ihnen gerne beim Organisieren und Ausfüllen des Antrages und leitet ihn für Sie an die Krankenkasse weiter. Bitte denken Sie daran, den Antrag unverzüglich auszufüllen, damit Sie Ihrer Mitwirkungspflicht nachkommen, denn die Krankenkasse kann bei verspäteter Antragstellung die Zahlung der Leistung verweigern.

Die Organisation einer Haushaltshilfe über VACANCES

Der Ablauf und die Organisation Ihrer Haushaltshilfe wird von Vacances an den individuellen Gegebenheiten und Bedürfnissen Ihrer Familie ausgerichtet d.h. nach ihrem Anruf findet statt:

- umgehender Einsatz einer erfahrenen Hilfe
- sofortige Organisation einer Ersatzkraft bei Krankheit
- nächtliche Betreuung bei Bedarf
- bei Notwendigkeit Pflegeeinsätze durch eine examinierte Krankenschwester

Zu dem Service von Vacances gehört eine 24-Stunden Erreichbarkeit für Notfälle und kostenlose, unverbindliche Beratung, rufen Sie uns an:

Vacances Telefon 0421 / 70 60 77.





Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer Dienste e.V.



Unsere Bürozeiten

Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr
Freitag von 8 bis 15.30 Uhr

Kontakt

Telefon: 0421-70 60 77
Fax: 0421-70 60 79
Hollerallee 26 · 28209 Bremen
Homepage: www.vacances-online.de
e-mail: info@vacances-online.de

Gesetzliche Grundlagen

Im § 38 SGB V ist festgelegt, dass wenn keine andere im Haushalt lebende Person die Versorgung übernehmen kann und im Haushalt ein Kind unter zwölf Jahren oder ein behindertes Kind lebt, die Krankenkasse die Kosten für eine Haushaltshilfe trägt. Nach § 199 RVO bekommen Frauen Haushaltshilfe, die wegen Entbindung und Schwangerschaft den Haushalt nicht führen können. Vacances ist für beide Bereiche Vertragspartner der Krankenkassen.

Hilfe ...



... Mama ist krank!

Hotline 70 60 77

vacances 

*Wir wollen, dass Sie
sich wohl fühlen.*